



T.C.
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
DIŞ TİCARET BÖLÜMÜ
BÖLÜM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU (BÖDR)

2024



A.GENEL BİLGİLER

A.1. Giriş

Bölüm Öz Değerlendirme Raporu (BÖDR), Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü'nün yıllık iç değerlendirme süreçlerini sistematik bir şekilde izlemek ve geliştirmek amacıyla hazırlanmaktadır. Bu rapor, bölümün eğitim-öğretim faaliyetleri, akademik ve idari süreçleri, fiziki altyapı ve kaynak yönetimi gibi kritik alanlarda performansını değerlendirmek için bir rehber niteliği taşır. Bölümün temel misyonu ve vizyonu doğrultusunda, mevcut durum analiz edilerek eksiklikler belirlenir ve iyileştirme önerileri sunulur.

BÖDR'nin hazırlanmasında, öğrencilerin eğitim çıktılarından akademik kadro ve fiziki altyapıya kadar uzanan geniş bir çerçeve ele alınır. Bu süreçte, üniversitenin kalite güvencesi politikaları ve stratejik hedefleri temel alınarak, sürekli iyileştirme odaklı bir yaklaşım benimsenir. Rapor, bir yandan bölümün mevcut durumunu ve potansiyelini ortaya koyarken, diğer yandan da üniversite-sanayi iş birliği ve bölgesel kalkınma hedeflerine katkıda bulunmayı amaçlar.

Bu rehberde, BÖDR'nin hazırlanması sırasında dikkat edilmesi gereken hususlar, bölümün paydaşlarının görüşleri doğrultusunda şekillendirilmiş öneriler ve konuya ilişkin açıklamalar yer almaktadır. Dış Ticaret Bölümü'nün çağdaş güncel sektör gerekliliklerine uygun olarak eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmesi adına, BÖDR önemli bir araçtır. Bölümün ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığını artırmak ve sürdürülebilir gelişim için sağlam bir temel oluşturmak hedeflenmektedir.

A.2. Amaç

Bölüm Öz Değerlendirme Raporu (BÖDR), Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü'nün güçlü yönlerini ortaya koyarak, gelişmeye açık alanlarını belirlemek ve bu doğrultuda sürekli iyileştirmeler gerçekleştirmek amacıyla hazırlanır. Raporun temel amacı, bölümün akademik ve idari süreçlerini, paydaşlarla iş birliği ve etkileşim içinde değerlendirerek kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılmasını ve içselleştirilmesini sağlamaktır.

Bu süreç, bölümün Akran Değerlendirmesi ve Program Akreditasyonu gibi kalite standartlarını karşılamada önemli bir fırsat sunar. Öz değerlendirme çalışmaları, hem bölümün mevcut performansını ölçme hem de gelecekteki hedeflerine ulaşmak için stratejik planlar oluşturma açısından kritik bir role sahiptir.

BÖDR'nin hazırlanmasında; kapsayıcılık ve katılımcılığın sağlanması, bürokratik veri yönetiminden ziyade süreç odaklı bir yaklaşım benimsenmesi, Çalışma Grupları ve Kalite Komisyonu süreçlerinde şeffaflık ilkelerine uygun hareket edilmesi esastır. Bu çalışmalar, düzenli eğitim programları ile desteklenerek hem bölüm içindeki kalite farkındalığının artırılmasını hem de paydaşlar arası güçlü bir iletişim ağı oluşturulmasını hedefler.

Sonuç olarak, BÖDR'nin temel amacı, bölümün sürdürülebilir gelişimine rehberlik etmek, kalite standartlarına uyumunu güçlendirmek ve üniversite-sanayi-toplum iş birliğini etkin bir şekilde desteklemektir.

A.3. İçerik

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü Dış Ticaret Programı için hazırlanan Bölüm Öz Değerlendirme Raporu (BÖDR), Bölüm Kalite Komisyonu tarafından belirlenen çerçeve doğrultusunda hazırlanmıştır. Rapor, kılavuzda belirtilen standartlara uygun olarak yapılandırılmış olup, bölümün tüm faaliyetlerini kapsayıcı bir şekilde ele alacak şekilde detaylandırılmıştır.

BÖDR, bölümün mevcut durumunu ve performansını değerlendirmek için gerekli bilgi, belge ve kanıtları kapsamaktadır. Bu içerik, eğitim-öğretim süreçlerinden akademik kadro yeterliliğine, fiziki altyapıdan paydaşlarla kurulan ilişkilere kadar geniş bir yelpazeyi kapsamaktadır. Bölümün güçlü yönleri ve gelişime açık alanları, raporda sistematik bir şekilde analiz edilerek, iyileştirme önerileri somut verilerle desteklenmiştir. Bu kapsamda, Bölüm Öz Değerlendirme Raporu'nda;

✓ *Bölüm Ne Yapmaya Çalışıyor? (Bölümün Misyonu ve Hedefleri)*

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü, Dış Ticaret Programı ile ulusal ve uluslararası alanda dış ticaret sektöründe ihtiyaç duyulan nitelikli uzmanlar yetiştirmeyi hedeflemektedir. Bölümün misyonu, çağdaş yönetim bilimlerinin ilkelerini benimseyen, analitik düşünebilen, problem çözme yeteneğine sahip, etik değerlere bağlı bireyler yetiştirerek, özel sektör ve kamu kuruluşlarının ihtiyaçlarını karşılamaktır. Bölüm, aynı zamanda bölgesel kalkınmaya katkı sağlamayı ve üniversite-sanayi iş birliğini geliştirmeyi amaçlamaktadır.

✓ *Bölüm Misyon ve Hedeflerine Nasıl Ulaşmaya Çalışıyor? (Bölüm Yönetişim/Organizasyonel Süreçleri ve Faaliyetleri)*



Bölüm, misyon ve hedeflerine ulaşmak için çeşitli yönetim ve organizasyonel süreçler ile faaliyetleri hayata geçirmektedir:

Müfredat Geliştirme: Ders içeriklerinin sektör ihtiyaçları ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda yenilenmesi.

Teknoloji Kullanımı: Eğitim ve yönetim süreçlerinde dijital teknolojilerin daha etkin kullanımı. Güncel dış ticaret yazılımlarının ve araçlarının eğitim müfredatına entegrasyonu.

Akademik Kadro Gelişimi: Akademik personelin mesleki gelişimini destekleyecek eğitim ve araştırma olanaklarının artırılması.

Uluslararasılaşma: Erasmus gibi programlar aracılığıyla öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğinin artırılması.

Yabancı Dil Eğitimi: Dış ticaret alanındaki uluslararası gerekliliklere uygun olarak yabancı dil eğitiminin kalitesinin artırılması.

Sektörel İşbirlikleri: Kamu ve özel sektörle ortak projeler ve seminerler düzenlenerek öğrencilerin mesleki deneyim kazanmalarının sağlanması.

Kariyer Gelişimi: Öğrencilere kariyer planlama ve girişimcilik alanında rehberlik sağlanması.

Mezun Takibi: Mezunların kariyer süreçlerinin takip edilerek programın mezun istihdamını artırıcı yönde güncellenmesi.

Bu bilgiler ışığında, Dış Ticaret Bölümü, dış ticaret sektöründe lider bir eğitim merkezi olma yolunda emin adımlarla ilerlemektedir.

- ktör temsilcileriyle görüş alışverişi sağlanarak, program çıktıları gözden geçirilmektedir.
- ✓ ***Bölüm Misyon ve Hedeflerine Ulaştığına Nasıl Emin Oluyor?*** (Kalite Güvencesi Süreçleri, Öz Değerlendirme Süreçleri)

Bölüm, hedeflerine ulaşp ulaşmadığını değerlendirmek için kalite güvencesi süreçlerini kullanmaktadır:

- Bölüm Öz Değerlendirme Raporları: Her yıl hazırlanan Bölüm Öz Değerlendirme Raporları (BÖDR) ile performans değerlendirilir.
- Anket ve Geri Bildirimler: Öğrencilerden alınan geri bildirimler analiz edilerek süreçlerdeki eksiklikler belirlenir.
- Akademik Performans Takibi: Öğrencilerin ders başarıları izlenmekte olup mezuniyet sonrası istihdam durumları takip edilmektedir.



Akreditasyon Süreçleri: Bölüm, belirlenen standartlara uygunluk için akreditasyon süreçlerine katılacaktır.

- ✓ ***Bölüm Geleceğe Yönelik Süreçlerini Nasıl İyileştirmeyi Planlıyor? (Yükseköğretimin Hızlı Değişen Gündemi Kapsamında Birimin Rekabet Avantajını Koruyabilmesi için Sürekli İyileşme Faaliyetleri)***

Bölüm, yükseköğretimdeki değişimlere uyum sağlayarak sürekli iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirmektedir:

Yabancı Dil Yeterliliği:

- Uluslararası ticaretin gerekliliklerini karşılamak için öğrencilerin yabancı dil seviyelerinin yükseltilmesi.
- İkinci dil seçeneği sunulması veya yabancı dil destek programlarının artırılması.

Teknolojik Donanım:

- Dış ticaret işlemlerinde kullanılan yazılımların ve dijital araçların öğretimde daha fazla yer alması.
- E-ticaret ve dijital pazarlama konularında daha fazla ders veya atölye çalışması yapılması.

İşbirliği ve Ağ Kurma:

- Özel sektör ve kamu kurumlarıyla daha fazla ortaklık ve proje geliştirilmesi.
- Öğrencilere iş dünyası ile bağlantı kurma fırsatları sağlayan etkinliklerin düzenlenmesi (ör. kariyer günleri, seminerler).

Mezun Takip Sistemi:

- Mezunların iş yaşamındaki durumlarını takip etmek için etkili bir sistem oluşturulması.
- Mezunların geri bildirimlerinden yararlanarak müfredatın güncellenmesi.

Kalite Yönetim Sistemi:

- Programın kalite standartlarının sürekli olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi.
- Öğrenci memnuniyetine yönelik düzenli anketler ve analizlerin yapılması.

Uluslararasılaşma:

- Erasmus gibi değişim programlarının artırılması ve daha fazla öğrenciye yurt dışında staj imkanı sunulması.

Programda uluslararası öğrenci sayısının artırılması ve çeşitliliğin sağlanması Bu kapsamlı yaklaşımlar, bölümün eğitim-öğretim kalitesini artırarak rekabet avantajını korumasını ve sürdürülebilir büyüme sağlamasını hedeflemektedir.



B. BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER

B.1. Tarihsel Gelişim

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü, 2020-2021 eğitim-öğretim yılında Dış Ticaret Programı'na öğrenci kabul ederek eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Program, 2021-2022 yılı sonunda ilk mezunlarını vermiştir. Bölümde verilen eğitimin amacı, ithalat ve ihracata dayalı bankacılık, taşımacılık, gümrük ve kambiyo mevzuatı gibi dış ticaretle ilgili iş alanlarında pratik ve teorik bilgilerle donatılmış, kalifiye meslek elemanı yetiştirmektir.

B.2. İletişim Bilgileri

Bölüm Kalite Komisyonu Başkanı

Adı Soyadı: Dr. Öğretim Üyesi Fatma KARAKAYA DEMİRKUTLU

Adres: Aksaray Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü,

Telefon: 0382 288 38 66

E-Posta: fkarakaya@aksaray.edu.tr

B.3. Programa Ait Bilgiler

Dış ticaret sektörünün temel personel ihtiyacının karşılanmasına yönelik eğitim veren Bölümümüz, Aksaray Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu bünyesinde 2020-2021 eğitim öğretim yılında öğrenci alımına başlamıştır.

Dış Ticaret Programında, öğrencilerimizin dış ticaret işlemlerini gerçekleştirecek bilgi ve becerilerle mezun olması amaçlanmaktadır. Program Mezunlarının dış ticaret işlemlerine ait mevzuata hakim, yabancı dil bilgisine sahip, profesyonel iş dünyasının gereksinimlerini karşılayabilecek özelliklerde olması hedeflenmektedir.

Program, Dış Ticaret alanında 120 AKTS kredisi ile önlisans diploması vermektedir. Bölüme kayıt yaptırmak isteyen öğrenci, üniversitenin akademik ve yasal mevzuatı çerçevesinde ÖSYM tarafından belirlenen süreçleri tamamlamak /sınavları başarmış olmak zorundadır.

Eğitim süresi 2 yıl olup, programı başarıyla tamamlamak için programda mevcut olan derslerin tümünü (120 AKTS karşılığı) geçmek, 4.00 üzerinden en az 2.0 ağırlıklı not ortalaması elde etmek gerekmektedir. Ayrıca öğrenci stajını başarıyla tamamlamış olmalıdır.

Programda, Mikro İktisat, Genel Muhasebe, Hukukun Temel Kavramları, Makro İktisat, Temel Bilgi Teknoloji Kullanımı, Ticari Matematik, Ticaret Hukuku, Uluslararası İktisat, Dış Ticaret İşlemlerinin Muhasebesi, Uluslararası İktisat, Uluslararası Finansman, Gümrük İşlemleri, Bankacılık ve Kambiyo İşlemleri, Uluslararası Pazarlama, gibi dersler görülür. Öğrenciler yeterli şartları taşımak koşuluyla, dördüncü yarıyılta ortak eğitim ile

Dış Ticaret Programı, sektörün değişen ve gelişen ihtiyacını karşılayacak nitelikte dış ticaret elemanı olarak çalışabilecek uzman ve kalifiye işgücü yetiştirmeyi hedeflemektedir. 2 yıllık ön lisans eğitimini



başarı ile tamamlayan Dış Ticaret Bölümü öğrencileri Maliye Bakanlığı, Gümrük Müsteşarlığı ve bağlı birimlerinde görev alabilmektedir.

Ayrıca lojistik firmalarında ve ithalat-ihracatla uğraşan özel sektör işletmelerinde istihdam olanağı mevcuttur. Programdan mezun olan öğrenciler, Meslek Yüksekokulları ve Açık Öğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca Örgün veya Uzaktan Eğitim Sistemi ile öğrenim yapan programlara dikey geçiş yapma olanağına sahiptir.

Aksaray Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü'ne kayıtlı olan tüm öğrencilerin bir akademik danışmanı bulunmaktadır. Danışmanlığın amacı Öğrencilere, eğitim-öğretim konuları başta olmak üzere, karşılaşılabilecek sorunların çözümünde yardımcı olmak, mesleki açıdan yönlendirmek, rehberlik yapmak; yaşam boyu öğrenme alışkanlığı kazanmalarına katkıda bulunmak, üniversite ve fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu ve çevre olanakları hakkında bilgilendirmek, başarı durumlarını izlemek ve başarısızlık durumunda yönlendirmek, ders seçiminde yardımcı olmaktır. Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nda her eğitim öğretim yılı başında oryantasyon eğitimi ve her dönem başında bölüm oryantasyon eğitimi verilmektedir.

Danışman olarak görevlendirilen öğretim elemanının görevleri, danışmanı olduğu öğrenciler mezun oluncaya kadar devam etmektedir.

<https://dtb.aksaray.edu.tr/danisman-toplantilari>

<https://sosyal.aksaray.edu.tr/2024-2025-guz-oryantasyon-egitimi-gerceklestirildi>

Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmektedir. "Aksaray Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" hükümlerine göre değerlendirilmektedir.

Dış Ticaret Programı, disiplinler arası iletişim ve iş birliği doğrultusunda Meslek Yüksekokulumuzdaki diğer bölümler ile kurum ve birim kültürü ile uyumu sağlamaktadır. Aksaray Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu; çeşitli alanlarla etkileşim halinde olduğu için programlar arası yeni fikirlerin, yeteneklerin, yaratıcı çözümlerin gelişmesine katkı sağlamaktadır. Üniversite-sanayi iş birliği çerçevesinde de sanayicilerle iş birliği yapılarak Dış Ticaret programının eğitim amaçlarına erişebilmesi sağlanmaktadır.

Programın amaç ve hedeflerine Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü öğrenci bilgi sistemi Bologna bilgi Paketinden kolaylıkla erişilebilmektedir.

<https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/progGoalsObjectives.aspx?lang=tr&curSunit=10652>



Programın amaçlarına ulaşabilmesi bakımından disiplinler arası değerlendirmeler de dikkate alınarak eğitim planları ve öğretim faaliyetleri çağın gereklerine göre uygun aralıklarla güncellenmektedir.

2023-2024 eğitim-öğretim yılı itibarıyla Dış Ticaret Programı'nın normal öğretim kontenjanı 40 öğrencidir. 2024-2025 Eğitim-Öğretim döneminde toplam aktif öğrenci sayısı 100'dür. Programda eğitim veren öğretim elemanları olarak 2 Doktor Öğretim Üyesi, bir tane Öğretim Görevlisi olup ihtiyaç halinde diğer bölümlerden öğretim elemanı desteği alınmaktadır. Öğretim elemanlarının atamaları, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) atama kriterlerine uygunluk sağlamaktadır.

Eğitim faaliyetleri için gerekli altyapı sağlanmış olup, 2 uygulama laboratuvarı mevcuttur. Bilgisayar laboratuvarı ve enformatik altyapı, öğrencilerin bilimsel ve eğitsel çalışmalarını desteklemektedir.

B.4. Program Çıktıları

Program çıktılarına öğrenci bilgi sistemi bologna bilgi paketi internet web sayfasından ulaşılabilir.

<https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/progLearnOutcomes.aspx?lang=tr&curSunit=10652>

Program çıktıları aşağıda sıralanmaktadır.

- 1 Dış Ticarete ithalat ve ihracatta yapılması gereken işlemleri sıralar/açıklar.
- 2 Dış Ticaret ile ilgili bilgileri analiz eder. Dış Ticarete ilişkin her türlü terminolojiyi tanımlar.
- 3 Dış Ticaret alanının temel bilgilerine, güncel bilgi ve ileri düzeydeki uygulama bilgilerine bir arada sahiptir.
- 4 Dış Ticaret alanı ile ilgili konularda ilgili kişi ve kurumları bilgilendirir; düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini yazılı ve sözlü olarak aktarır.
- 5 Dış Ticaret alanı ile ilgili konularda düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini nicel ve nitel verilerle destekleyerek uzman olan ve olmayan kişilerle paylaşır.
- 6 Resmi belgeleri (Dolaşım Belgeleri, EUR.1, EUR-MED ve A.TR. Belgeleri, Menşe Şahadetnamesi) tanımlar.
- 7 Dış ticaret işlemlerinde işletme içi belge akışını kavrar.



B.5. Sürekli İyileştirme

Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanılmaktadır.

Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalıdır.

belirlenmesi ve hedef ve amaçlara ulaşmada varsa eksikliklerin tespit edilerek giderilmesidir.

B.6. Eğitim Planı

Programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermektedir.

<https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=10652>

<https://dtb.aksaray.edu.tr/onlisans-2>

Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti etmektedir. Program niteliği itibarı ile teorik ağırlıklı bir program olması sebebiyle öğrencilere kazandırılması gereken bilgi ve beceriler doğrultusunda eğitim planları hazırlanmakta böylece programın amaç ve hedeflerine ulaşması sağlanmaktadır.

Bu kapsamda mezunlarımız Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi kapsamında; Dış ticaret alanındaki güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç-gereçleri ve diğer kaynaklarla desteklenen temel düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahiptir. Dış ticaretin temel teori ve kavramlarına hakimdir. Genel işletme, girişimcilik kavramlarını tanır ve bu bilgiyi gerçek meslek hayatıyla ilişkilendirebilirler. Temel muhasebe ve dış ticaret muhasebesinde kullanılan genel kabul görmüş temel kavram ve ilkelerini tanır ve muhasebe verilerini düzenleme, değerlendirme, rapor etme yetkinliğine sahiptirler. Temel finans ve dış ticaretin finansmanı bilgisine sahiptirler ve finans verilerini analiz eder, tahminde bulunurlar. Ekonomik gelişmeleri takip edebilme becerisine sahip olur ve ekonomi verilerini yorumlayabilirler. Temel hukuk kurallarını, ticaret hukukunu; gümrük, ithalat, ihracat mevzuatlarını tanımlar ve dış ticaret işlemlerine uygulatır. Dış ticaretle ilgili bir konuyu ayrıntısıyla tanır, açıklar, tartışır, çözümler ve ekip üyesi olarak sorumluluk alırlar.

<https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/progQualifyReqReg.aspx?lang=tr&curSunit=10652>

Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi mevcuttur.



Eğitim-öğretim planları haftalık program halinde hazırlanır ve bir akademik yıl 60 AKTS, bir yarıyıl 30 AKTS kredilik ders ve faaliyetleri kapsamaktadır.

Program sosyal bilimler ağırlıklı bir program olması sebebiyle programda okutulan dersler büyük ölçüde sosyal bilimlere dayalıdır.

Eğitim programı sonucunda öğrenciler; ithalat ve ihracatta yapılması gereken işlemleri sıralar/açıklar.Dış Ticaret ile ilgili bilgileri analiz eder. Dış Ticarete ilişkin her türlü terminolojiyi tanımlar.Dış Ticaret alanının temel bilgilerine, güncel bilgi ve ileri düzeydeki uygulama bilgilerine bir arada sahiptir.

Dış Ticaret alanı ile ilgili konularda ilgili kişi ve kurumları bilgilendirir; düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini yazılı ve sözlü olarak aktarır.Dış Ticaret alanı ile ilgili konularda düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini nicel ve nitel verilerle destekleyerek uzman olan ve olmayan kişilerle paylaşır.Resmi belgeleri (Dolaşım Belgeleri, EUR.1, EUR-MED ve A.TR. Belgeleri, Menşe Şahadetnamesi) tanır.Dış ticaret işlemlerinde işletme içi belge akışını kavrar.

Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim verilmektedir. Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları, gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek şekilde teori ve uygulama ile birleştirmektedirler. Birinci yılın sonunda öğrencilerin 30 işgünü süresince stajlarının yapmaları ve staj değerlendirme dersini başarı ile geçmeleri beklenmektedir. Bölümümüz gerekli ekipman ve teçhizatla donatılmış olup mesleki uygulamalarını rahatlıkla gerçekleştirebilmektedirler.



C. KANITLAR

C.1. Kanıt Örnekleri

C.3.1.1.1. Danışman Toplantıları

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nda her eğitim öğretim yılı başında oryantasyon eğitimi ve her dönem başında bölüm oryantasyon eğitimi verilmektedir.

<https://dtb.aksaray.edu.tr/danisman-toplantilari>

<https://sosyal.aksaray.edu.tr/2024-2025-guz-oryantasyon-egitimi-gerceklestirildi>

C.3.1.1.2. Dış Ticaret Bölümü Öğrencileri ile Dış Paydaş Buluşması/Mesleki Söyleşiler

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret bölümü öğrencilerine yönelik olarak, 15 Ekim 2024 tarihinde Dış Ticaret programı koordinesinde, sektör uzmanı ve öğrenciler bir araya getirildi. Gümrük ve Dış Ticaret Uzmanı Selçuk SAĞLAM'ın katılımıyla öğrencilerimiz gümrük konusunda genel kavramlar, gümrük mevzuatı hakkında bilgileri sektörde faaliyet gösteren uzmandan dinleyerek, uygulamalı biçimde gümrük beyannamesinin nasıl doldurulduğunu tecrübe etme imkanına kavuşmuştur.

<https://sosyal.aksaray.edu.tr/dis-ticaret-semineri-etkinligi-gerceklestirildi>

Dış Ticaret Bölümü koordinesinde, 18 Mart 2024 tarihinde Yüksekokulumuz Konferans Salonunda Dış Ticaret Bölümü öğrencilerine yönelik Asset Gümrük Müşavirliği Aksaray Şube Sorumlusu Gümrük ve Dış Ticaret Uzmanı Selçuk SAĞLAM'ın katılımlarıyla Dış Ticaret üzerine mesleki söyleşi gerçekleştirilmiştir.

<https://sosyal.aksaray.edu.tr/dis-ticaret-mesleki-soylesisi-etkinligi-gerceklestirildi>

C.3.1.1.3. Dış Ticaret Bölümü Dış Paydaş Buluşması

26 Kasım 2024 tarihinde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu nezdinde bölümlerin sektör temsilcileri, mezun öğrencileri ve yönetim kadrolarının



katıldığı Danışma Kurulu Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Bölümümüz sektör temsilcisinin de bulunduğu toplantıda bölümler bazında geliştirilmesi gereken yönler, gelecekte yapılacak faaliyetler ve öneriler konuşulmuştur.

<https://sosyal.aksaray.edu.tr/2024-yili-danisma-kurulu-toplantisi-gerceklestirildi>

C.3.1.1.4. Sektör -Öğrenci Buluşması

2022-2023 Eğitim Öğretim yılı Güz Dönemi'nde 5 Ocak 2022 tarihinde Yüksekokulumuz Konferans salonunda Aksaray Ticaret ve Sanayi Odası Dış Ticaret Uzmanı Volkan Akacı tarafından bölüm öğrencilerimize seminerler verilmiştir. Seminerde dış ticaret sektörünün Türkiye ve Aksaray'daki durumu, sektöre ait önemli hususlar ve kariyer fırsatları hakkında bilgi verilmiştir.

<https://sosyal.aksaray.edu.tr/dis-ticaret-seminerleri-i-gerceklestirildi>

D. MİSYONU, VİZYONU, DEĞERLERİ VE HEDEFLERİ

D.1. Misyon

Dış Ticaret Bölümü'nün misyonu, küresel ticaret süreçlerine hakim, mesleki bilgi ve becerilerle donatılmış, etik değerlere bağlı, yenilikçi ve girişimci meslek elemanları yetiştirmektir. Bu doğrultuda, öğrencilere ithalat, ihracat, bankacılık, taşımacılık, gümrük ve kambiyo mevzuatı gibi alanlarda hem teorik hem de pratik eğitim sunulmaktadır.

D.2. Vizyon

Bölüm vizyonu; ulusal ve uluslararası düzeyde dış ticaret eğitimi alanında öncü bir program olmak; sektörün ihtiyaçlarına hızlı yanıt veren, mezunlarıyla değer yaratan ve uluslararası standartlarda eğitim sağlayan bir bölüm olarak tanınmaktır.

D.3. Değerler

Profesyonellik: Eğitim sürecinde mesleki bilgi ve becerilere öncelik verilmesi.

Etik Değerler: Tüm faaliyetlerde dürüstlük, güvenilirlik ve sorumluluk ilkelerine bağlılık.

Sürekli Gelişim: Değişen ticaret dinamiklerine uyum sağlamak için güncel eğitim materyalleri ve yöntemlerinin kullanımı.



İşbirliği ve Katkı: Kamu ve özel sektörle güçlü bağlar kurarak öğrencilere geniş staj ve iş imkanı sunmak.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık: Farklı bakış açılarına açık, küresel düşünce yapısına sahip bir eğitim anlayışı.

D.4. Hedefler

- **Mezun Yeterlilikleri:** Öğrencilerin dış ticaret işlemlerine dair yasal mevzuatı, yabancı dil becerilerini ve teknolojiyi etkin şekilde kullanabilmelerini sağlamak.
- **Uluslararası Bağlantılar:** Uluslararası ticaret ağı ve işbirliği olanakları sağlayarak öğrencilerin küresel iş dünyasına entegrasyonunu artırmak.
- **Sektörle Entegrasyon:** İş dünyasıyla işbirliği içinde, öğrencilerin sektörün gereksinimlerini karşılayacak donanımına sahip olmalarını sağlamak.
- **Eğitim Kalitesi:** Akademik kadro ve müfredatı sürekli geliştirmek, sektördeki yeniliklere göre güncellemek.
- **Staj ve İş Olanakları:** Mezunların istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla daha geniş staj ve iş imkanı oluşturmak.

D.5. Organizasyon Yapısı

Bölüm, bölüm başkanlığı tarafından yönetilmekte olup, eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesinde akademik kadro ve idari birimlerden destek almaktadır. Bölüm Kalite Komisyonu, öz değerlendirme raporları ve kalite güvencesi süreçlerini yönetmekte, bölümün hedeflerine ulaşmasına katkı sağlamaktadır.

D.6. İyileştirme Alanları

Müfredat Geliştirme: Ders içeriklerinin sektör ihtiyaçları ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda yenilenmesi.

Teknoloji Kullanımı: Eğitim ve yönetim süreçlerinde dijital teknolojilerin daha etkin kullanımı. Güncel dış ticaret yazılımlarının ve araçlarının eğitim müfredatına entegrasyonu.

Akademik Kadro Gelişimi: Akademik personelin mesleki gelişimini destekleyecek eğitim ve araştırma olanaklarının artırılması.

Uluslararasılaşma: Erasmus gibi programlar aracılığıyla öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğinin artırılması.

Yabancı Dil Eğitimi: Dış ticaret alanındaki uluslararası gerekliliklere uygun olarak yabancı dil eğitiminin kalitesinin artırılması.



Sektörel İşbirlikleri: Kamu ve özel sektörle ortak projeler ve seminerler düzenlenerek öğrencilerin mesleki deneyim kazanmalarının sağlanması.

Kariyer Gelişimi: Öğrencilere kariyer planlama ve girişimcilik alanında rehberlik sağlanması.

Mezun Takibi: Mezunların kariyer süreçlerinin takip edilerek programın mezun istihdamını artırıcı yönde güncellenmesi.

Bu bilgiler ışığında, Dış Ticaret Bölümü, dış ticaret sektöründe lider bir eğitim merkezi olma yolunda emin adımlarla ilerlemektedir.

E. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Bölüm, bölümsel dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olup kalite güvence kültürünün içselleştirilmesine yönelik strateji geliştirmektedir.

“Liderlik, Yönetişim ve Kalite” başlığı altında Dış Ticaret Bölümü’nün güçlü ve gelişmeye açık yönleri aşağıdaki şekildedir.

Tablo D: Liderlik, Yönetişim ve Kalite Bölümün Genel Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönleri

GÜÇLÜ YÖNLER	• Eğitim Programının Uygunluğu: • Teorik ve pratik bilgiyi harmanlayan ders içerikleri (ör. gümrük işlemleri, uluslararası finansman, dış ticaret muhasebesi). • 120 AKTS kredisi ve staj zorunluluğu ile iş hayatına hazır mezunlar yetiştirme kapasitesi. • Sektör Odaklı Eğitim: • Bankacılık, taşımacılık, gümrük ve kambiyo mevzuatı gibi spesifik alanlara yönelik eğitim sunulması. • Mezunların Maliye Bakanlığı, Gümrük Müsteşarlığı ve benzeri prestijli birimlerde iş bulma olasılığı. • Akademik ve Yasal Süreçlerin Uygulanabilirliği: • Öğrenci alımında ÖSYM tarafından belirlenen standartların uygulanması. • Eğitim süresi ve başarı kriterlerinin net bir şekilde tanımlanmış olması. • Güçlü Akademik Kadro ve Altyapı: • Alanında uzman öğretmenlerle akademik destek. • Teknoloji destekli dersler ve güncel müfredat.
---------------------	--

	• Staj ve Uygulama İmkanları: • Öğrencilerin iş dünyasına hazırlanmasını sağlayan zorunlu staj uygulaması. • Mezuniyet sonrası istihdam oranlarının artırılması.
GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER	□ Yabancı Dil Yeterliliği: • Uluslararası ticaretin gerekliliklerini karşılamak için öğrencilerin yabancı dil seviyelerinin yükseltilmesi. • İkinci dil seçeneği sunulması veya yabancı dil destek programlarının artırılması. □ Teknolojik Donanım: • Dış ticaret işlemlerinde kullanılan yazılımların ve dijital araçların öğretimde daha fazla yer alması. • E-ticaret ve dijital pazarlama konularında daha fazla ders veya atölye çalışması yapılması. □ İşbirliği ve Ağ Kurma: • Özel sektör ve kamu kurumlarıyla daha fazla ortaklık ve proje geliştirilmesi. • Öğrencilere iş dünyası ile bağlantı kurma fırsatları sağlayan etkinliklerin düzenlenmesi (ör. kariyer günleri, seminerler). □ Mezun Takip Sistemi: • Mezunların iş yaşamındaki durumlarını takip etmek için etkili bir sistem oluşturulması. • Mezunların geri bildirimlerinden yararlanarak müfredatın güncellenmesi. □ Kalite Yönetim Sistemi: • Programın kalite standartlarının sürekli olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi. • Öğrenci memnuniyetine yönelik düzenli anketler ve analizlerin yapılması. □ Uluslararasılaşma: • Erasmus gibi değişim programlarının artırılması ve daha fazla öğrenciye yurt dışında staj imkanı sunulması. • Programda uluslararası öğrenci sayısının artırılması ve çeşitliliğin sağlanması.

Sonuç olarak bu güçlü yönler ve geliştirilmesi gereken alanlar göz önünde bulundurularak, bölüm liderliği, yönetim süreçleri ve kalite yönetimi daha verimli hale getirilebilir. Bu sayede program, hem ulusal hem de uluslararası alanda daha rekabetçi bir pozisyona ulaşabilir.



Dış Ticaret Programı eğitim öğretim kadrosu olarak; faaliyet ve çalışmalarımız okulumuz misyon "tüm paydaşların ihtiyaçlarına odaklanarak bilgi ve teknolojiyi kullanabilen, rekabetçi, girişimci yenilikçi atılımlarla bölge ve ülkenin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişimine katkı sağlayabilecek nitelikli insan gücü yetiştirmektir" ve vizyonuna "Üniversite-sanayi ve toplum işbirliği temelinde evrensel düzeyde faydalı bilgi ve yenilik üreterek bilim ve teknolojinin gelişimine ortak olan bir üniversite olmaktır" ve Üniversitemiz Misyon ve Vizyonuna uygun bir şekilde yürütülmekte, kalite standartlarımızın yükseltilerek Üniversitemizin ulusal ve uluslararası platformlarda daha tanınır bir hale getirmektedir.